



Step Up

For Students

ESTIPENDIO DE TRANSPORTE
MANUAL DE PADRE/GUARDIÁN



Bienvenidos

Este manual está diseñado para ayudarlo a navegar por el programa de Estipendio de Transporte. En el interior, encontrará orientación detallada, desde la solicitud del Estipendio hasta su uso de acuerdo con la ley de Florida.

Si necesita ayuda en el camino, nuestro equipo está listo para ayudarlo. El Centro de Participación al Cliente de Step Up For Students está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. EST para apoyar a las familias con cualquier pregunta o inquietud:



[Formulario de Consulta](#)

Complete este formulario para enviarnos una pregunta o un mensaje en línea



(877) 735-7837

Llámenos para hablar directamente con un miembro del equipo



[Chat en Vivo](#)

Haga clic en la pestaña roja "Chat En Línea" en el lado derecho de nuestro sitio web

Haga clic en cualquier línea dentro de la Tabla de Contenidos para ir directamente a esa sección.



Tabla de Contenidos

Bienvenidos	1
Tabla de Contenidos.....	2
Resumen del Estipendio	3
Elegibilidad.....	3
Cómo Solicitar.....	3
Creando su Cuenta EMA.....	3
Agregar Estudiantes a EMA.....	4
Enviando su Solicitud.....	4
Documentación de Verificación de Inscripción Requerida	4
Capacidad	5
Cómo Obtener sus Fondos de Beca	5
Becas Múltiples	6
Usos Autorizados de Fondos del Estipendio de Transporte	6
Derechos & Responsabilidades de Padres & Guardianes.....	6
Confidencialidad de Datos	6
Seguridad de Datos	7
Manteniendo Actualizada la Información de Contacto.....	7
Confidencialidad	8
Para más Información.....	8
Cláusula del Manual	8
Formulario de Comentarios del Manual.....	8



Resumen del Estipendio

El Estipendio de Transporte de Florida proporciona a los hogares elegibles con \$750 para cubrir el costo de transportar a sus hijos a escuelas públicas no virtuales de Florida diferentes de la escuela a la que está asignado el estudiante.

Step Up For Students es una Organización de Financiación de Becas (SFO) sin fines de lucro elegible y aprobada por el estado que empodera a las familias para que busquen y participen en las opciones de aprendizaje más apropiadas para sus hijos.

Step Up For Students es una de las SFO que administra los programas de elección de educación de Florida, y la única SFO que administra el Estipendio de Transporte.

Este manual guía a las familias a través del proceso de calificar, solicitar y recibir el Estipendio de Transporte.

Elegibilidad

Los Estipendios de Transporte están disponibles para los estudiantes inscritos en kindergarten hasta el octavo grado (K-8) en una escuela pública no virtual de Florida que es diferente de la escuela a la que está asignado el estudiante. Las escuelas públicas que califican pueden incluir:

- Una escuela magnet u otra escuela de elección operada por un distrito escolar
- Una escuela chárter
- Una [escuela de investigación del desarrollo](#) operada por una universidad estatal
- Una escuela que participa en la [política de inscripción abierta](#) de un distrito escolar

Un "hogar" es un grupo de personas que comparten la vivienda y otros gastos significativos. Más de un "hogar" puede residir juntos en el mismo hogar físico. Los hogares separados en el mismo hogar físico no comparten gastos y son financieramente independientes entre sí.

Los hogares con más de un estudiante elegible solo recibirán un Estipendio. Un estudiante solo puede ser enviado bajo un hogar y en una solicitud. Los estudiantes que son miembros de varios hogares deben enviarse en una sola solicitud. Los hogares que renueven su participación en el Estipendio recibirán prioridad de financiamiento.

Cómo Solicitar

Creando su Cuenta EMA

Para solicitar la beca, el padre o guardián primero debe crear una cuenta en la Asistente del Mercado Educativo (EMA).

EMA es la plataforma en línea segura de Step Up For Students, que permite a los padres y guardianes solicitar el Estipendio y cargar los documentos requeridos.

Para crear una cuenta EMA, por favor siga estos pasos [vídeo tutorial](#) y [esta guía](#).



Agregar Estudiantes a EMA

Antes de solicitar el Estipendio los padres o guardianes deben agregar a su cuenta a todos los estudiantes elegibles para los que están solicitando como se explica en [esta guía](#).

Los estudiantes agregados a EMA durante años escolares anteriores, incluso si son para un programa de becas diferente, no necesitan ser agregados nuevamente. Los padres y guardianes deben asegurarse de que su información esté actualizada.

Enviando su Solicitud

Step Up For Students requiere que los padres y guardianes envíen una solicitud completa de Estipendio cada año escolar a través de su cuenta en EMA.

Step Up For Students y el Departamento de Educación de Florida (FLDOE) determinarán si un estudiante es elegible para un Estipendio de Transporte.

Antes de enviar su solicitud, los padres y guardianes deben revisar cuidadosamente toda la información que han ingresado para verificar su exactitud. Proporcionar información falsa o engañosa puede resultar en la revocación del Estipendio y puede ser punible como delito. Es posible que se requiera que los padres y guardianes devuelvan los fondos que reciban si se determina que la información que proporcionan en su solicitud es inexacta.

Para completar el envío, el padre o guardián debe aceptar los Términos y Condiciones y firmar la Declaración Jurada de Cumplimiento, reconociendo que seguirá todos los estatutos aplicables de Florida, las reglas establecidas por el Departamento de Educación de Florida, y las pautas de Step Up For Students.

Documentación de Verificación de Inscripción Requerida

Los padres y guardianes deben cargar uno de los siguientes documentos con la solicitud para verificar la inscripción de su estudiante en su escuela actual:

- Una carta de la escuela del estudiante en papel membretado de la escuela
- Una copia impresa o una captura de pantalla del portal de calificaciones en línea del estudiante
- Una copia del informe de progreso (progress report) de la escuela pública del estudiante
- Una copia de la boleta de calificaciones (report card) de la escuela pública del estudiante

Los documentos cargados deben incluir el nombre del estudiante, nombre de la escuela, año escolar, y el estado actual de la inscripción.

Definiciones de Estado de Procesamiento de Solicitud

- **Borrador:** La solicitud se ha guardado, pero no se ha enviado. La solicitud no será revisada por SUFS o el Departamento de Educación hasta que se envíe.
- **Enviado:** La solicitud ha sido recibida y la elegibilidad del estudiante está bajo revisión.



- **En Espera:** La solicitud no tenía la información necesaria para determinar la elegibilidad del estudiante, o la información proporcionada debe actualizarse. La solicitud puede permanecer En Espera hasta que se determine la elegibilidad.
- **En Revisión:** La información sobre la Solicitud se actualizó desde que fue enviada. La solicitud ha sido recibida y la elegibilidad del estudiante está bajo revisión.
- **Rechazado:** El padre o guardián ha rechazado el estipendio. El estudiante no será elegible para recibir más financiamiento a través del programa rechazado durante el resto del año escolar.
- **Elegible:** El estudiante fue considerado elegible para el Estipendio de Transporte, y el hogar recibirá un estipendio.
- **Inelegible:** El estudiante fue considerado inelegible para el programa de Estipendio de Transporte y no recibirá un estipendio. Un hogar todavía puede recibir un estipendio si otro estudiante en el hogar es considerado elegible.
- **A Capacidad:** Todos los fondos del programa actualmente disponibles han sido otorgados a otros estudiantes. Consulte la sección [Capacidad](#) para obtener más información.

Capacidad

Los padres y guardianes deben enviar su solicitud lo antes posible una vez que se abra la solicitud. El número de solicitudes recibidas por Step Up For Students puede exceder la capacidad del programa. El número de Estipendios de Transporte disponibles cada año escolar está limitado por la cantidad de fondos que la Legislatura de Florida asigna al programa en su presupuesto estatal anual.

Cómo Obtener sus Fondos de Beca

El proceso de elegibilidad y financiación puede tardar varios meses. Todos los fondos del Estipendio de Transporte se desembolsarán antes del 30 de octubre de 2025. Los padres y guardianes recibirán notificaciones a la dirección de correo electrónico que figura en su perfil de padre o guardián cuando haya una actualización en la elegibilidad y cuando se distribuyan los cheques de estipendio.

El financiamiento para el Estipendio de Transporte es proporcionado por el Estado de Florida. El monto del estipendio es de \$750 por hogar elegible para el año escolar 2025-2026.

Una vez que un estudiante es considerado elegible para el Estipendio de Transporte, el Departamento de Educación de Florida liberará fondos a Step Up For Students, que emitirá un **pago único** por cheque al padre o guardián que figura en el Perfil de Guardián de EMA. El cheque se enviará a la dirección postal que figura en el perfil del padre o guardián en EMA. Step Up For Students no puede enviar por correo un cheque de Estipendio de Transporte a un Apartado Postal (P.O. Box). Si el nombre o la dirección postal de un padre o guardián cambia, deben actualizar EMA de inmediato para garantizar una entrega adecuada.



Para el año escolar 2025-2026, se dará prioridad a los hogares de renovación con un estudiante elegible. Los hogares que recibieron el Estipendio de Transporte en el año escolar anterior se consideran hogares de renovación, incluso si uno de los estudiantes calificados en el hogar ya no es elegible para el programa. Los estipendios restantes se proporcionarán por orden de llegada.

Los padres y guardianes serán notificados por correo electrónico cuando se hayan desembolsado los fondos. Los padres y guardianes también pueden [iniciar sesión](#) en EMA para ver el estado de su estudiante.

Los hogares que decidan no utilizar sus fondos del Estipendio de Transporte deben comunicarse con Step Up For Students al (877) 735-7837.

Becas Múltiples

Un estudiante **no puede** participar en el Estipendio de Transporte y en cualquier otro programa de beca K-12 de Florida al mismo tiempo.

Usos Autorizados de Fondos del Estipendio de Transporte

El Estipendio de Transporte está destinado a ayudar a las familias a pagar el transporte a una escuela pública que es diferente de la escuela asignada al estudiante. Las familias no tienen que declarar los gastos detallados de los fondos del Estipendio de Transporte.

Derechos & Responsabilidades de Padres & Guardianes

Para que un hogar elegible reciba un estipendio, los padres del estudiante deben:

- Enviar una solicitud a una SFO dentro de la fecha límite establecida por la SFO;
- Proporcionar la documentación necesaria para verificar la elegibilidad del estudiante para el año escolar especificado; y
- Ser responsable del pago de todos los gastos relacionados con el transporte que excedan el monto del estipendio

Un padre, estudiante o proveedor de servicios no puede facturar a ninguna compañía de seguros, Medicaid o cualquier otra agencia por los mismos servicios que se pagan con fondos de estipendio.

Los padres y guardianes de los beneficiarios de beca están sujetos a todas las reglas y responsabilidades del programa de estipendio descritas en la solicitud y los Términos & Condiciones en EMA, los estatutos relevantes de Florida, y las reglas establecidas por FLDOE.

Los términos descritos en este manual están sujetos a cambios.

Confidencialidad de Datos

La información disponible detrás del inicio de sesión de los padres y guardianes en EMA es personal y confidencial.

Un padre o guardián no puede asignar la responsabilidad de enviar cualquier solicitud o documentación requerida a otro usuario y no debe proporcionar a nadie, incluyendo los



proveedores de servicios o el personal de una escuela, acceso a la cuenta de un estudiante proporcionando un nombre de usuario y una contraseña.

Hacerlo puede resultar en la pérdida de elegibilidad y financiamiento, o sanciones financieras o penales. Step Up For Students no será responsable de los cambios o compras realizados por cualquier persona que no sea el propietario de la cuenta si se ha compartido la información de inicio de sesión.

Esta política tiene como objetivo evitar el uso indebido de los fondos de beca y proteger la confidencialidad de la información personal, financiera y educativa confidencial que pertenece a los estudiantes y sus padres o guardianes.

Seguridad de Datos

Step Up For Students nunca le pedirá a un padre o guardián la siguiente información por correo electrónico, llamada telefónica, o mensaje de texto:

- Contraseña completa de la cuenta o cualquier parte de ella
- Número de seguro social completo (Step Up puede solicitar los últimos 4 dígitos para la verificación de la cuenta)
- Número de tarjeta de crédito o detalles bancarios
- Cualquier número de identificación personal que no sea el PIN proporcionado en la solicitud de estipendio

Los padres o guardianes que reciban cualquier comunicación solicitando este tipo de información o hayan recibido un correo electrónico sospechoso, no deben responder ni hacer clic en ningún enlace de ese correo electrónico. En cambio, la actividad sospechosa debe informarse de inmediato a Step Up For Students. Consulte la sección [Bienvenidos](#) para saber cómo contactar a Step Up For Students.

Manteniendo Actualizada la Información de Contacto

Los padres y guardianes deben mantener actualizada la información de contacto, especialmente su nombre legal, dirección de correo electrónico primaria, y dirección postal. Step Up For Students comunicará información importante relacionada con el estipendio de un estudiante principalmente por correo electrónico, y los cheques de estipendio se harán a nombre del padre o guardián que figura en el Perfil del Guardián de EMA y se enviarán a la dirección postal que figura en el perfil del padre o guardián.

Los padres y guardianes deben actualizar los filtros de correo electrónico para aceptar mensajes de Step Up For Students, de modo que los correos electrónicos no se envíen a las carpetas de correo no deseado o basura (spam o junk).

Si hay un cambio de nombre del padre o guardián, dirección física o postal, número de teléfono, número de teléfono celular o dirección de correo electrónico, la información debe actualizarse en EMA.



Confidencialidad

Para proteger la confidencialidad de la información personal y financiera almacenada en EMA, solo el padre o guardián que figura en la cuenta puede acceder a ella y administrarla.

Los padres y guardianes no deben compartir las credenciales de inicio de sesión de la cuenta con nadie, incluido el personal de la escuela y del proveedor de servicios, ni con otras personas. Compartir la información de inicio de sesión o permitir que otra persona acceda a la cuenta puede resultar en la pérdida de la elegibilidad y la financiación del estipendio, y sanciones financieras o penales.

Step Up For Students no es responsable de los cambios en la cuenta o transacciones no autorizadas realizadas por alguien que no sea el padre o guardián que figura en la cuenta.

Para más Información

- [Información del Estipendio de Transporte](#)
- [Estatuto del Estipendio de Transporte](#)

Cláusula del Manual

Por favor note que la información y los términos descritos en este manual están sujetos a cambios a medida que se modifican las leyes o reglas. Para asegurarnos de que tenga la información más actualizada, actualizamos este manual regularmente.

Formulario de Comentarios del Manual

Step Up For Students agradece los comentarios de los padres y guardianes para ayudar a mejorar este manual. Le animamos a que comparta sus sugerencias utilizando el [Formulario de Comentarios del Manual de Padre](#).